



Regulamin

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ przez POWIATOWY URZĄD PRACY W KIELCACH

§1.

Postanowienia ogólne

1. Stosownie do treści art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) (zwanej dalej „Ustawą”) PUP w Kielcach ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej "Regulaminem").
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez PUP w Kielcach Usług drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.pupkielce.pl/>
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi, w szczególności do pobrania stron witryny WWW, o której mowa w ust. 2.

§2

Definicje

1. "informacja handlowa" oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania usług lub wizerunku PUP w Kielcach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez PUP w Kielcach.
2. "usługa elektroniczna" oznacza usługę wykonaną przez PUP w Kielcach poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późn. zm.).
3. "usługobiorca" "osoba bezrobotna lub poszukująca pracy" oznacza każdą osobę fizyczną, która korzysta z Usług lub w jakikolwiek inny sposób - zgodnie z prawem - korzysta ze stron WWW udostępnianych przez PUP w Kielcach.
4. "usługodawca", " PUP w Kielcach " oznacza Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach przy ul. Kolberga 4, 25-620 Kielce.
5. "system teleinformatyczny" oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

§3

Rodzaje i zakres usług

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach świadczy następujące Usługi:
 - a. usługi dodawania ofert pracy przez zatwierdzonych i aktywowanych Pracodawców.
 - b. usługi przeglądania bazy CV osób bezrobotnych lub poszukujących pracy przez zarejestrowanych Pracodawców.
 - c. usługi dodawania przez osoby bezrobotne lub poszukujące pracy własnych CV do bazy CV znajdującej się na stronie internetowej PUP w Kielcach.
 - d. informacyjne polegające na zmianie danych osobowych lub usunięciu, na indywidualne żądanie osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, informacji umieszczonych na serwerze PUP w Kielcach poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL następują po wypełnieniu odpowiedniego wniosku o zmianę danych osobowych lub usunięcie danych i złożeniu wniosku osobiście w siedzibie PUP w Kielcach.

§4

Rejestracja

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi przez PUP w Kielcach jest prawidłowe wypełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej PUP w Kielcach.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi przez PUP w Kielcach jest prawidłowe wypełnienia wszystkich pól wymaganych formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej PUP w Kielcach.
3. Usługobiorca wysyłając formularz rejestracyjny potwierdza, iż:

- a. podane dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym
 - b. podane przez niego dane nie naruszają praw osób trzecich
 - c. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać
1. Usługobiorca po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej PUP w Kielcach ma możliwość dodania własnego CV w formacie PDF o wielkości maksymalnej do 150 kb. Dopiero po zweryfikowaniu poprawności danych przez PUP w Kielcach zgłoszone CV zostaje zamieszczone na stronie internetowej PUP w Kielcach.
 2. PUP w Kielcach może odmówić utworzenie konta o określonej nazwie, jeżeli jest ona niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza prawa osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy PUP w Kielcach.
 3. Usługobiorca otrzymuje dostęp do konta za pomocą unikalnego loginu i hasła. Usługobiorca jest zobowiązany nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej loginu i hasła. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w skutek ich ujawnienia.
 4. Bezpieczeństwo Twojego konta:
Poniższe wskazówki wyznaczają sposoby ochrony hasła upoważniającego do zarządzania kontem CV osoby bezrobotnej oraz poszukujących pracy. Obowiązują one bezwzględnie wszystkie osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy zamieszczające CV.
 - a. Pamiętaj, aby Twoje hasło zawierało przynajmniej 8 znaków w tym co najmniej jedną cyfrę. Nasz system wymaga podawania cyfr w hasle, bezpieczeństwo jest priorytetem a nie tylko wygodą. Najbezpieczniej jest, jeżeli stworzysz sobie bardzo długie i trudne hasło, będące kombinacją liczb i cyfr. np. 1999wrze12lip.
 - b. Zdajemy sobie sprawę, że kolejny z punktów bezpieczeństwa jest kłopotliwy, ale postaraj się skorzystać z poniższej rady. Zmieniaj hasło regularnie.
 - c. Hasło, jakie będziesz używać nie powinno być bezpośrednio związane z Twoim Imieniem, Nazwiskiem lub pseudonimem. Niezbyt bezpiecznie jest też używać imienia Twojego psa, kota czy daty urodzin.
 - d. Nie stosuj tych samych haseł w różnych serwisach, ponieważ w innych serwisach poziom bezpieczeństwa nie koniecznie jest tak wysoki jak na stronie www.pupkielce.pl
 - e. Jeżeli korzystasz z kawiarenki internetowej nigdy nie zapisuj haseł w programie lub jakichkolwiek plikach. Po zakończeniu korzystania wyczyść na wszelki wypadek pamięć przeglądarki.
 - f. Jeśli korzystasz z kawiarenki internetowej, nie zapomnij o wylogowaniu się z serwisu.
 - g. Jeśli wydaje Ci się, że ktoś mógł podejrzeć jak wpisujesz hasło, to szybko je zmień.
 - h. Pamiętaj, aby nie podawać nikomu swojego hasła.
 - i. Przynajmniej raz w tygodniu skanuj system swojego komputera uaktualnionym programem antywirusowym.
 - j. Jeżeli okaże się, że próbowałeś logować się do swojego konta 3 razy i za każdym razem podawałeś błędne hasło automat systemu zablokuje Ci dostęp na okres trzech godzin rejestrując nieudaną próbę wejścia. Po upływie tego czasu będzie można ponowić próbę podania prawidłowego hasła. Jeżeli jednak i ona okaże się trzykrotnie niepoprawna, to automat systemu na stałe zablokuje ci dostęp. Utworzenie nowego hasła jest możliwe tylko przez Administratora systemu PUP w Kielcach, który na Twoje polecenie wysłane drogą elektroniczną na adres ustawi Ci hasło tymczasowe, przesyłając ci je drogą elektroniczną. Przy pierwszym logowaniu musisz je zmienić stosując się do opisanych wcześniej zasad.
 5. PUP w Kielcach zastrzega sobie możliwość pozyskania dodatkowych informacji dotyczących osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy w celach weryfikacji zgodności z formularzem.
 6. PUP w Kielcach nie gwarantuje zatrudnienia, umożliwia osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy zamieszczenie własnych CV, w celu znalezienia zatrudnienia.

§5

Warunki świadczenia usług

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług informacyjnych, o których mowa w §3 ust. 1 są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.
 - c. w niektórych przypadkach potrzebna jest obsługa ciasteczek i obsługa sesji jednak ich nie posiadanie nie wyłącza użytkownika z korzystania z usług, a jedynie nieznacznie je utrudnia.
2. Usługobiorca, będący osobą fizyczną, korzysta z Usługi, która wymaga podania danych osobowych.
W przypadku jednak niedozwolonego skorzystania z Usługi to jest niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami, PUP w Kielcach będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. PUP w Kielcach powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez PUP w Kielcach urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, PUP w Kielcach może uniemożliwić dostęp do tych danych. PUP w Kielcach nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych PUP w Kielcach zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
4. W przypadku transmisji danych przez PUP w Kielcach, PUP w Kielcach nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem, że:
 - a. nie inicjował transmisji;
 - b. nie dokonywał wyboru odbiorcy;
 - c. nie usuwał oraz nie modyfikował danych będących przedmiotem transmisji.
5. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli

działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

6. PUP w Kielcach nie ponosi odpowiedzialności, gdy w wypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy:
 - a. nie usuwa ani nie modyfikuje danych;
 - b. posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania; oraz
 - c. nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

§6

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez PUP w Kielcach z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem witryny WWW, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
3. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z zamówionej Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z zamówionej usługi określa regulamin, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. d, a w razie ich braku przepisy prawa o charakterze bezwzględnego obowiązują właściwie ze względu na charakter prawny świadczonej usługi oraz okoliczności faktyczne.

§7

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorcom przysługuje prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach, ul. Kolberga 4, 25-620 Kielce.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, telefon, adres e-mail);
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do PUP w Kielcach.
5. PUP w Kielcach dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez PUP w Kielcach.
6. W wypadku niedochowania terminu opisanego w ust. 5 PUP w Kielcach zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Usługobiorcy podając przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. PUP w Kielcach niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu, o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
8. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w §7 ust. 3.

§8

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. PUP w Kielcach może przetwarzać bez zgody Usługobiorcy jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy,
 - a w szczególności:
 - a. nazwisko i imię Usługobiorcy;
 - b. adres zameldowania na pobyt stały;
 - c. adres do korespondencji;
 - d. adres elektroniczny Usługobiorcy.
2. PUP w Kielcach może bez zgody Usługobiorcy przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usługi.
3. PUP w Kielcach może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi takie jak:
 - a. oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
 - d. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
4. Po zakończeniu korzystania z Usługi przez Usługobiorcę PUP w Kielcach nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w § 8 ust. 1 Regulaminu, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a. niezbędne do rozliczenia Usługi
 - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez PUP w Kielcach, za zgodą Usługobiorcy;

- c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
 - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
5. Dane osobowe Usługobiorcy wykorzystywane przez PUP w Kielcach, za jego zgodą, do celów danych dotyczących reklamy i badania rynku będą przetwarzane w formie zestawienia wymienionych w § 8 ust. 1 lit. a, b, c i d Regulaminu dotyczących korzystania przez Usługobiorcę z różnych Usług. PUP w Kielcach usunie wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę oraz zakończenie sieci telekomunikacyjnej i system teleinfo1rmatyczny, z którego korzystał Usługobiorca (anonimizacja danych), chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na nie usuwanie tych oznaczeń.

§9

Zgoda na przetwarzanie danych Usługobiorcy

Każdorazowo korzystając z Usługi Usługobiorca musi wyrazić zgodę na przetwarzanie przez PUP w Kielcach danych Usługobiorcy udostępnionych PUP w Kielcach w związku ze świadczeniem przez PUP w Kielcach Usługi w celu prowadzenia reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług oraz na nie usuwanie oznaczeń identyfikujących Usługobiorcę, zakończenie sieci telekomunikacyjnej i systemu teleinfo1rmatycznego, z którego korzystał.

§10


Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, postanowieniami umów wiążących Usługobiorcę z PUP w Kielcach lub obowiązującymi przepisami, PUP w Kielcach ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. W takim przypadku PUP w Kielcach powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W razie otrzymania przez PUP w Kielcach urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, PUP w Kielcach może uniemożliwić dostęp do tych danych. PUP w Kielcach nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. PUP w Kielcach zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody PUP w Kielcach, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie dane otrzymane przy pomocy niniejszego serwisu internetowego przeznaczone są wyłącznie na użytek PUP w Kielcach. Dane te nie będą sprzedawane ani udostępniane innym urzędom, organizacjom ani osobom niebędącym pracownikami lub stałymi współpracownikami. Poufność danych może być uchylona w celach dowodowych lub na polecenie odpowiednich organów państwowych.

§11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2009 r.
2. PUP w Kielcach ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie WWW, o której mowa w §1 ust. 2.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. W wypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami indywidualnych umów zawartych przez PUP w Kielcach, a dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

Plik	Rozmiar	Pobierz
Polityka bezpieczeństwa haseł dla bezrobotnych i poszukujących pracy	29 KB	
Formularz wniosku o udzielenie informacji PUP	30 KB	